

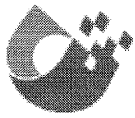
埼玉県春日部市緑町 4-7-17
株式会社 柳生商会
取締役会長 柳生信行
TEL 048-735-6762
FAX 048-738-8488
E-Mail n.y@yagyushokai.jp

過日、(株)柳生商会の会長が台湾のLED生産にたずさわる
BUENO社を訪問しました。

同社は 台南県永康工業団地に新工場を建設し
日本市場においても満足を得られるよう、
販売に携わっている(株)柳生商会に対し、
(株)柳生商会の台湾工場として使ってほしいとの考えを述べました。
新工場は 増産を果すことはもとより、
効率アップによるコスト低減も可能となります。
新工場完成にあたり 日本のお客様の要求である、
高水準の品質を維持しながらコスト・ダウンを視野に入れて
研究・開発を進めて行くことを約束してくれました。
生産を担当する BUENO社と販売を担当する(株)柳生商会の
ますます強い結び付きにより 相互の発展を誓い合いました。

(株)柳生商会では、従来 保証期間を2ケ年としておりますが
その期間を過ぎたものについても、お客様の納得が得られるよう
取り組んでいます。
例えば、120本 納入の現場で10本の不点灯が出た時、
お客様の不安を除くため 120本 全部を交換させて頂きました。
メーカーの不備に対しても、(株)柳生商会が責任を持って
対応するように致しております。

(株)柳生商会と台湾 BUENO社は お互いの持てる力を結集し、
お客様の要求に応じて行く決意を新たにしました。
写真は、台湾の新聞に掲載されたインタビュー記事です。



能源環保

和正豐光電佈局日本市場有成 營收看俏

2014/03/06

【台南訊】為滿足新、舊客戶成長及接單量能需求，和正豐光電喬遷永康工業區新廠，輔以產能倍增，在此綜效下，不僅奠定既有燈具照明市場基礎外，對於深耕日本市場多年的和正豐光電，更是有大有所獲。

和正豐光電執行副總林政勳表示，日本在先進國家中，對於LED節能照明需求，可說是跳躍成長，但進入門檻相當高的市場，一味追求成本低廉，效能和品質不佳的燈具，並不符合大部分日本市場終端用戶對LED 燈具產品期待。

反觀若能做到日本各地工程通路，及當地品牌燈具的代工供應鍊產品要求的話，以一樣的產品水準，對應到其他國家的客戶需求，反倒是能輕鬆取得客戶的信任。

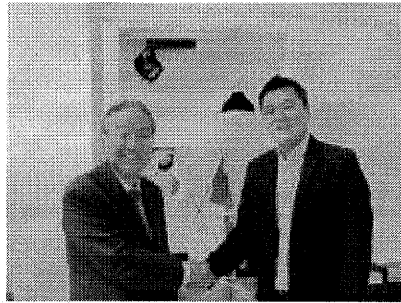
主要是因為在談代工合作初期，逐項要求規格、製程、品管等工廠運作流程的細節，每個日本客戶幾乎都以一樣嚴謹和追根究底的態度，逐一體檢是否能成為代工伙伴，也使得和正豐光電在檢討改進的深度和速度，能迅速領先同業，亦是堅持先做好日本市場的主因。

日前日本柳生商會一行人參訪台南新廠，即是合作多年的日本各地工程公司燈具供應商，林政勳說，該公司與和正豐光電其他客戶群一樣，只做工程案燈具需求，堅持不做上架市場產品，雖然需要長時間耕耘，滿足日本各地工廠、業主不同照明應用要求。

也因此工程業界，慢慢建立口碑和穩定通路，由於經營通路不同，亦不會因為上架產品價格波動，或是低採購單價，而影響獲利及對零組件用料品質的要求。

林政勳強調，只要供貨品質穩定，日本客戶不會只為了幾塊美金，把代工廠換掉，但長時間經營整組燈具，大量的連工帶料生產，就連使用到世界級大廠的元件，也難免都有可能出現品質瑕疵。

雖然有時是客戶端使用環境不當造成，若出現產品不良問題時，對日系客戶據實說明不良原因，並能即時到終端客戶廠內，說明原因並修復不良品，幾次的經驗下來，讓日本客戶更清楚和負責任的代工廠商合作，在未來持續放量的照明事業經營上，風險更低，反而合作關係能更顯緊密，讓彼此的照明事業，穩定擴展。(張傑)



和正豐光電執行副總林政勳(右)與日本埼玉縣柳生商會會長柳生信行，簽訂年度燈具供應合約。和正豐／提供